



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

## SERVIZIO PRENOTAZIONE E PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA

A partire dall'anno scolastico 2016/2017 il servizio di ristorazione scolastica è stato oggetto di un'importante novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, è possibile acquistare un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato per ciascuno dei vostri figli che usufruiscono del servizio mensa.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

### TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di RAGOGNA.
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nelle pagine di seguito.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso (**ore 9.00**) in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

### APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Le operazioni saranno gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare qualora l'utente non disponga di pacchetto chiamate. In caso di pacchetti chiamate attivi tale chiamata sarà gratuita.

Il genitore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

## APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, visualizzare gli esercenti (se disponibili sul territorio) e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

## TELEFONATA TRAMITE VOCE GUIDATA

Il genitore **sarà** guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

### Nota:

Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

## Portale Genitori:

Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, previa identificazione con codice identificativo e password cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

## DISDETTA PASTO DA APP

Applicazione Android



Applicazione iOS



- 1) Scaricare l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del proprio smartphone (Fig.1)
- 2) Aprire la app e cliccare su **ACCEDI** (Fig.2)
- 3) Inserire le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e cliccare su **CERCA** (Fig.3) Attendere che la app carichi il Comune, e cliccarci sopra.
- 4) Inserire il codice **utente e la password** -> **LOGIN** (Fig.4)



# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3

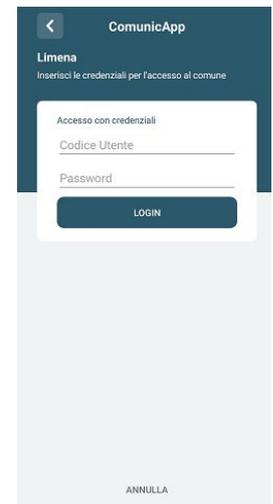


Fig. 4

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

**DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO ENTRO LE ORE 09.30** (in questo modo si può disdire un giorno alla volta)



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

Cliccare sul **CALENDARIO** (Fig.5) poi cliccare sul **giorno da disdire** (Fig. 6) e poi su **disdetta giornaliera** (Fig.7) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario sul giorno interessato verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda).



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

Si può ripetere questa operazione per più giorni.

## Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

## Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata dalle ore **18.00** del giorno precedente ed entro le ore **09.30** del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema.

## TELEFONATA TRAMITE VOCE GUIDATA

L'utente dovrà semplicemente chiamare numero evidenziato nel riquadro delle credenziali (ultima pagina) e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni. Le operazioni possibili sono mostrate nella figura esplicativa seguente:



## Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata dalle ore **18.00** del giorno precedente ed entro le ore **09.30** del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde



# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

## PORTALE GENITORI

È necessario un PC collegato ad internet e accedere al Portale Genitori da un qualsiasi Browser Internet (si consigliano le versioni più recenti). I login di accesso al portale genitori sono indicati nel riquadro delle credenziali (ultima pagina)

Le disdette dei pasti dal sito potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà togliere la spunta al giorno in cui vostro figlio sarà assente. Il portale permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l'estratto conto, verificare le presenze.

Servizio:  
Refezione

Mese: Settembre Anno: 2017

Num. Presenze: 0

Sospendi Servizio

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017

Rimuovi Disdetta

Disdetta

Sospendi Servizio

Riattiva Servizio



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

## Orari di operatività:

Tramite il Portale Genitori la disdetta del pasto dovrà essere effettuata entro le ore **09:00** del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

## PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

**Scelta Pagamento**

**⚠ Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'affidabilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.  
Mail attuale: [daria.bertrand@gmail.com](mailto:daria.bertrand@gmail.com)  
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:  
Refezione

**Scegli La Modalità Di Pagamento**

**pagopa**

Pagamento OnLine  Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

**Riepilogo Pagamento**

15/04/2023  
50044  
Totale Pagamento: €10

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.

### Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

### Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.



Medaglia d'oro al merito civile per  
l'opera di ricostruzione dopo il  
terremoto del 1976

# COMUNE DI RAGOGNA

Provincia di Udine

Via 25 Aprile, 2 - 33030 Ragogna - p.i. 01433730304 c.f. 80006030300

[www.comune.ragogna.ud.it](http://www.comune.ragogna.ud.it)

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Per effettuare il pagamento del servizio mensa intestato al Comune di Ragogna è possibile procedere anche attraverso il servizio pago PA accedendo alla home page del sito del Comune di Ragogna e cliccando sull'icona Pago PA.

## DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

### **Come posso richiedere una dieta speciale?**

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdetta) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde al comune di Ragogna

## PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### **Portale del genitore**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali di seguito fornite nell'area a voi dedicata accessibile all'indirizzo web

[www4.eticasoluzioni.com/ragogna](http://www4.eticasoluzioni.com/ragogna)

È possibile altresì raggiungere tale area attraverso l'home page del sito istituzionale del Comune di Ragogna, nella sezione dei siti tematici nel riquadro denominato "MENSA SCOLASTICA: Portale genitori"

<https://www.comune.ragogna.ud.it/it>

(<https://www4.eticasoluzioni.com/ragognaportalegen/Login/Login>)